

e-Membership HP Most Valued Customer (MVC)

Nikmati semua keuntungan program MVC, kini dengan sistem online dan makin berkualitas.



Komitmen Kami kepada Pelanggan Paling Berharga

Mengapa Anda harus mendaftar e-Membership HP MVC?

- Proses pendaftaran mudah
- Mendapatkan Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis dari HP
- Isi ulang tinta/toner sebelum habis
- Jaminan Tinta dan Toner HP Asli

Manfaat yang didapatkan:



Hemat biaya untuk Pasokan HP Asli



Akses yang lancar untuk memesan dan melacak kartrid HP bekas yang telah dikumpulkan melalui Program HP Planet Partners



Akses prioritas untuk stok terbatas di kondisi yang tidak menentu





Undangan ke acara & seminar HP yang eksklusif

Untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut, hubungi Reseller MVC atau Perwakilan Penjualan HP.

Bagaimana Proses Pendaftaran untuk Pelanggan

Ikuti tahapan instruksi untuk mendaftar dan membuat akun.



Beranda Pelanggan HP MVC terbuka, **'Klik di sini**' untuk menyetujui e-membership.

Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis

Daftarkan printer untuk mendapatkan Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis melalui 2 cara di Portal MVC:

Metode Deteksi Otomatis:

01 AUTODETECT MANUAL ENTRY	02 AUTODETECT MANUAL ENTRY	03		
1-frame and the primery of a control 2-frame and the primery of		Subset:		
Receiver the set of a set of the	Insureau set agreat to the Premi Streacture set (as -Ch-Air Vison Restances Tenus and Constraints)	More and a second		
Klik 'Deteksi' untuk mulai	Unduh alat pendeteksi	Alat pendeteksi diunduh		
ECT MANUAL ENTRY #19 Product Detectors Two (9P 20): - stad/Botd Wood × Intelling VP roduct Detectors Two (0P 20): - stad/Botd Wood ×	05 Enroll your printers now! Enroll your printers to begin Price, choose before and a detection or menal setty. Carte doch? The one of the fore set of a detection of the America Constant, and the set of the America Constant, and the set of th	Concerning and a second		
Area at the the balance and the first product of the data of the balance and the first product of the data of the balance and the first product of the data of the balance and the balanc	AUTOD: X AL ENTRY Detecting your printer(s)	Marcel See Surger VECSMA See Surger VECSMA If data Look Responder VECSMA See Surger VECSMA See Surger VECSMA		
n the printer(s) and connected source of the printer(s) to encoll.	Detect	a gunano consta Exerci Sing for now		
I have read and agreed to the Printer Detection and Low-On-Ink/Toner Notifications Terms and Conditions.	Power as the printerist and connect: and to the same network. Prover as the printerist in encode, Prover as the prover	** The plotter must have access to instruct and the value society must be exhibited accessed to potent the indicates maintaining. No that and must allow a discussion, unless the Six on Allow and Six on Allow		
Proses instal dimulai secara otomatis	Mendeteksi printer Anda	Pilih printer untuk mengonfirmasi pendaftaran		

atau:

Metode Entri Manual:

01 DETECT	MANUAL EN	02	HP Product Name		03 ^{ne}		Prod	uct Number
Step 1: Download an Step 2: Select file and Upload the Fo	nd fill up the for these	HP OfficeJet Pro 90 HP OfficeJet Pro 90 HP OfficeJet Pro 90 HP OfficeJet Pro 90 HP OfficeJet Pro 90	10 AiO Printer 10e All-in-One 12e All-in-One 16 AiO Printer 18 AiO Printer	~	io Pr	inter <u>3UK900</u> 3UK93I	D D	
Clucture 3) existent that you have read and agree to the Printer D Agree to T&C Select the. Shipt	Vpload for now	HP OfficeJet Pro 90 HP OfficeJet Pro 90 HP OfficeJet Pro 90 HP OfficeJet Pro 90 10 11	9 AiO Printer 20 AiO Printer 20e All-in-One	~				
Klik 'di sini' untuk mer	ngunduh formulir	Masukkan r	no. model & pilih printer		Pilih no	mor prod	duk	
04		05 DETECT	MA	NUAL EN	06	Select Ne	Upload	
04	E	05 DETECT	Step 1: Download and fill up the form <u>here</u> 2: Select file and Upload the form with your printer(s) details below.	NUAL EN	06 Select all	Select file Select those you would li by swelling the auto d	Speed Note on your degiles protocold Bit is provinced to be antibiant. J products and you design and a strap is the deals is a mouse any space.	sea funder 481236018
04 D Serial Number	E	O5 DETECT Step	Step 1: Download and fill up the form <u>here</u> 2: Select file and Upload the form with your printer(s) details below.	NUAL EN	OG Sterr al B East At Managed M B Galar Loord Hell	Select The. Select these year would by reaving the acts of PESSAGA eXTTS:cm: Press	general The party over digital party and a start of development the start party over the distribution of the start of the start distribution of the start of the start distribution of the start of th	s Seal Nortex 40(2)5503 Seal Nortex 40(2)5603
D Serial Number CN9AD9D9YC99GX	E Valid entry	O5 DETECT Seep Click here: to indicate that you have	Step 1: Download and fill up the form here: Step 1: Download and fill up the form here So setect file and Upload the form with your printer(s) details below. read and agree to the Printer Detection and Low-On-Ink/Tener Hostificat Upload Skip for now	Jons Terms and G	OG verset ve	Sect 10. Set 20. Se	Quest The server define the server of the server	sea here MC0607 Sea here MC0607 Sea here MC0607

Pertanyaan yang Sering Diajukan

- 01. Dapatkah pelanggan mendaftar e-Membership HP MVC tanpa harus mengajukan pengaktifan Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis?
 - Ya, fitur ini opsional. Pelanggan dapat mengklik 'Lewati' untuk melanjutkan dan menyelesaikan proses persetujuan e-Membership.
- 02. Apakah pelanggan MVC yang sudah bergabung bisa mendaftarkan printer mereka untuk mendapatkan Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis?
 - Ya, langkah ini akan direncanakan pada rilis berikutnya. Akan kami informasikan lagi nanti.
- 03. Apakah ada perubahan lain pada proses pendaftaran saat ini?
 - Tidak ada perubahan pada proses yang berjalan saat ini.
- 04. Apa saja kriteria dasar yang harus dimiliki pelanggan untuk mendaftarkan printernya agar bisa mendapatkan Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis?
 - Pelanggan harus menjadi perwakilan resmi perusahaan mereka.
 - Printer pelanggan harus dibeli di negara tempat perusahaan mendaftarkan akun MVC.
 - Printer pelanggan harus dapat terkoneksi ke internet. Jika printer tidak memenuhi syarat, HP akan memberi tahu pelanggan selama proses pendaftaran printer.
 - Printer dan PC pelanggan harus berada di jaringan yang sama agar 'Alat Pendeteksi Printer' dapat berfungsi.
 - Printer pelanggan harus memiliki akses ke internet dan layanan web harus diaktifkan untuk menghubungkan printer agar tinta/tonernya dapat dipantau.
- 05. Dapatkah pelanggan MVC mendaftarkan printer mereka untuk mendapatkan Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis tanpa harus menerima email undangan e-Membership HP?
 - Untuk rilis terbaru ini, hanya pelanggan baru dan pelanggan yang melakukan perpanjangan yang akan menerima undangan email dari HP. Undangan ini dikirim berdasarkan persetujuan kesepakatan baru dan kesepakatan yang diperpanjang.
- 06. Apa saja data yang dikumpulkan HP selama proses pendeteksian printer?
 - Kami mengumpulkan data Nama Model, Nomor Model, dan Nomor Seri.
- 07. Bagaimana reseller MVC dapat mengetahui saat pelanggan menyetujui e-Membership atau saat printer pelanggan yang terdaftar tintanya akan habis?
 - Reseller akan mendapatkan salinan email yang ditujukan pada pelanggan.
- 08. Apakah pelanggan dapat terus menerima Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis bila keanggotaan MVC-nya telah berakhir?
 - Ya, jika pelanggan telah mendaftarkan printer selama proses persetujuan e-Membership dan terkoneksi ke internet.
 - Untuk berhenti mendapatkan email Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis, pelanggan harus mengklik opsi 'batalkan pendaftaran' di email yang dikirim oleh HP berisi peringatan tinta/toner akan habis.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi https://hpmvc-customer.hpcloud.hp.com/home/faq

