



e-Membership HP Most Valued Customer (MVC)

Nikmati semua keuntungan program MVC, kini dengan sistem online dan makin berkualitas.



Komitmen Kami kepada Pelanggan Paling Berharga

Mengapa Anda harus mendaftar e-Membership HP MVC?

- Proses pendaftaran mudah
- Mendapatkan Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis dari HP
- Isi ulang tinta/toner sebelum habis
- Jaminan Tinta dan Toner HP Asli

Manfaat yang didapatkan:



Hemat biaya untuk Pasokan HP Asli



Akses yang lancar untuk memesan dan melacak kartrid HP bekas yang telah dikumpulkan melalui Program HP Planet Partners



Akses prioritas untuk stok terbatas di kondisi yang tidak menentu



Update langsung seputar produk & layanan baru

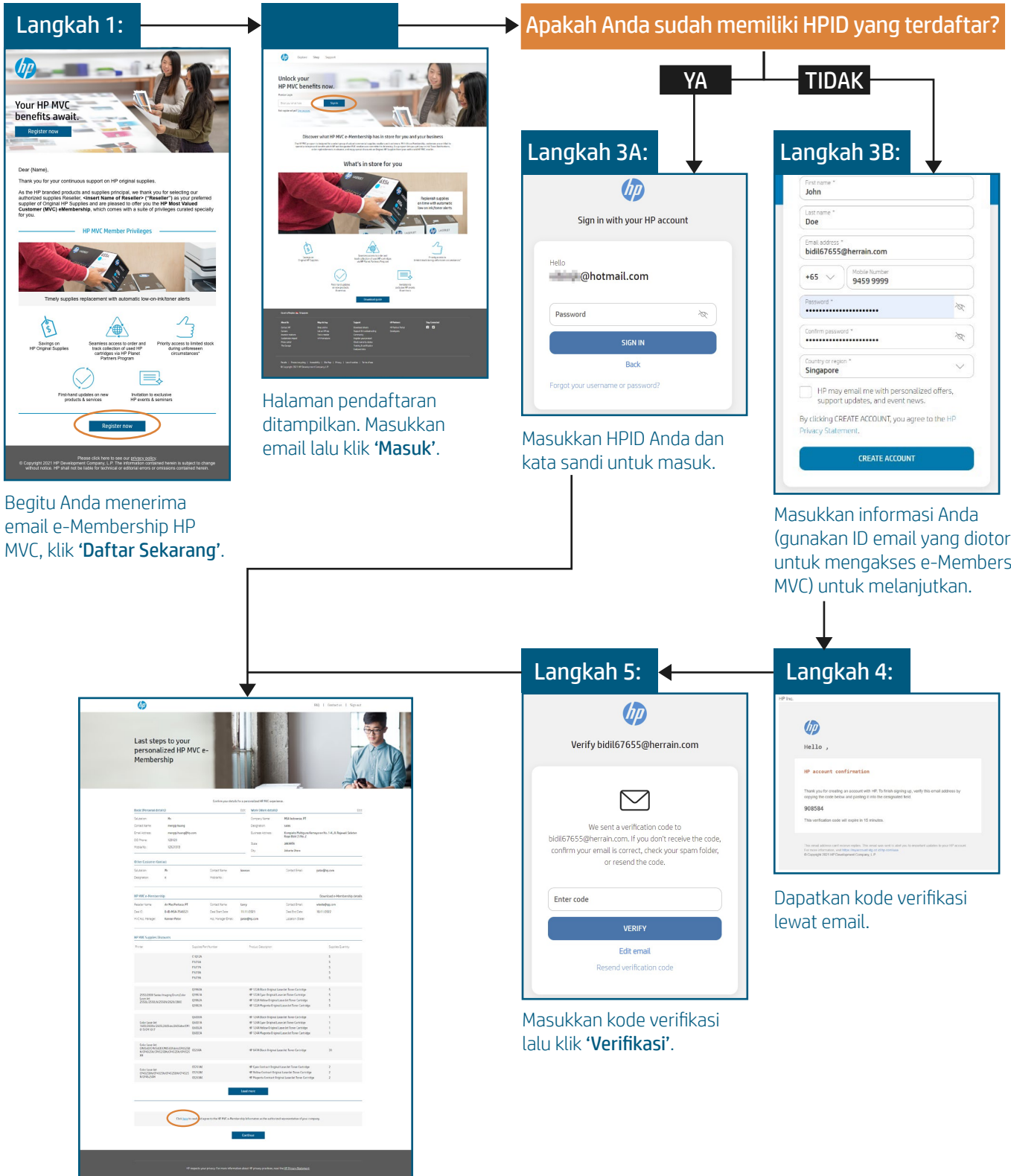


Undangan ke acara & seminar HP yang eksklusif

Untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut, hubungi Reseller MVC atau Perwakilan Penjualan HP.

Bagaimana Proses Pendaftaran untuk Pelanggan

Ikuti tahapan instruksi untuk mendaftar dan membuat akun.



Halaman pendaftaran ditampilkan. Masukkan email lalu klik 'Masuk'.

Masukkan HPID Anda dan kata sandi untuk masuk.

Masukkan informasi Anda (gunakan ID email yang diotorisasi untuk mengakses e-Membership MVC) untuk melanjutkan.

Begini Anda menerima email e-Membership HP MVC, klik 'Daftar Sekarang'.

Dapatkan kode verifikasi lewat email.

Masukkan kode verifikasi lalu klik 'Verifikasi'.

Beranda Pelanggan HP MVC terbuka, 'Klik di sini' untuk menyetujui e-membership.

Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis

Daftarkan printer untuk mendapatkan Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis melalui 2 cara di Portal MVC:

Metode Deteksi Otomatis:

01 AUTODETECT MANUAL ENTRY
 1. Power on the printer(s) and connect them to the same network.
 2. Download and install HP Product Detection Tool (HP PDT) after you click "Detect".
 3. Select the printer(s) to enroll.
 Agree to T&C
 Klik 'Deteksi' untuk mulai

02 AUTODETECT MANUAL ENTRY
 You are downloading HP Product Detection Tool. Upon completion of download, click HP PDT file to download and in your browser window to install. Printer detector will start automatically once installation is completed.
 Unduh alat pendeteksi

03
 HP-Product_Detection...
 Alat pendeteksi diunduh

04 AUTODETECT MANUAL ENTRY
 Installing HP Product Detection Tool (HP PDT)
 Proses instal dimulai secara otomatis

05
 Enroll your printers now!
 Mendeteksi printer Anda

06
 HP LaserJet Managed MFP E52545a
 HP Color LaserJet Managed MFP E525479
 Pilih printer untuk mengonfirmasi pendaftaran

atau:

Metode Entri Manual:

01 DETECT MANUAL ENTRY
 Step 1: Download and fill up the form [here](#).
 Step 2: Select file and Upload the form with your printer(s) details below.
 Agree to T&C
 Klik 'di sini' untuk mengunduh formulir

02
 HP OfficeJet Pro 9010 AIO Printer
 HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
 HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
 HP OfficeJet Pro 9016 AIO Printer
 HP OfficeJet Pro 9018 AIO Printer
 HP OfficeJet Pro 9019 AIO Printer
 HP OfficeJet Pro 9020 AIO Printer
 HP OfficeJet Pro 9020e All-in-One
 Masukkan no. model & pilih printer

03
 BUK90D
 BUK93D
 Pilih nomor produk

04
 Serial Number
 CN9AD9D9YC99GX
 Valid entry
 Masukkan nomor seri

05 AUTODETECT MANUAL ENTRY
 Step 1: Download and fill up the form [here](#).
 Step 2: Select file and Upload the form with your printer(s) details below.
 Upload
 Pilih file & unggah

06
 HP LaserJet Managed MFP E52545a
 HP Color LaserJet Managed MFP E525479
 Pilih printer untuk mengonfirmasi pendaftaran

Pertanyaan yang Sering Diajukan

- 01. Dapatkah pelanggan mendaftar e-Membership HP MVC tanpa harus mengajukan pengaktifan Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis?**
 - Ya, fitur ini opsional. Pelanggan dapat mengklik 'Lewati' untuk melanjutkan dan menyelesaikan proses persetujuan e-Membership.
- 02. Apakah pelanggan MVC yang sudah bergabung bisa mendaftarkan printer mereka untuk mendapatkan Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis?**
 - Ya, langkah ini akan direncanakan pada rilis berikutnya. Akan kami informasikan lagi nanti.
- 03. Apakah ada perubahan lain pada proses pendaftaran saat ini?**
 - Tidak ada perubahan pada proses yang berjalan saat ini.
- 04. Apa saja kriteria dasar yang harus dimiliki pelanggan untuk mendaftarkan printernya agar bisa mendapatkan Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis?**
 - Pelanggan harus menjadi perwakilan resmi perusahaan mereka.
 - Printer pelanggan harus dibeli di negara tempat perusahaan mendaftarkan akun MVC.
 - Printer pelanggan harus dapat terkoneksi ke internet. Jika printer tidak memenuhi syarat, HP akan memberi tahu pelanggan selama proses pendaftaran printer.
 - Printer dan PC pelanggan harus berada di jaringan yang sama agar 'Alat Pendeteksi Printer' dapat berfungsi.
 - Printer pelanggan harus memiliki akses ke internet dan layanan web harus diaktifkan untuk menghubungkan printer agar tinta/tonernya dapat dipantau.
- 05. Dapatkah pelanggan MVC mendaftarkan printer mereka untuk mendapatkan Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis tanpa harus menerima email undangan e-Membership HP?**
 - Untuk rilis terbaru ini, hanya pelanggan baru dan pelanggan yang melakukan perpanjangan yang akan menerima undangan email dari HP. Undangan ini dikirim berdasarkan persetujuan kesepakatan baru dan kesepakatan yang diperpanjang.
- 06. Apa saja data yang dikumpulkan HP selama proses pendeteksian printer?**
 - Kami mengumpulkan data Nama Model, Nomor Model, dan Nomor Seri.
- 07. Bagaimana reseller MVC dapat mengetahui saat pelanggan menyetujui e-Membership atau saat printer pelanggan yang terdaftar tintanya akan habis?**
 - Reseller akan mendapatkan salinan email yang ditujukan pada pelanggan.
- 08. Apakah pelanggan dapat terus menerima Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis bila keanggotaan MVC-nya telah berakhir?**
 - Ya, jika pelanggan telah mendaftarkan printer selama proses persetujuan e-Membership dan terkoneksi ke internet.
 - Untuk berhenti mendapatkan email Notifikasi Tinta/Toner Hampir Habis, pelanggan harus mengklik opsi 'batalkan pendaftaran' di email yang dikirim oleh HP berisi peringatan tinta/toner akan habis.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi <https://hpmvc-customer.hpcloud.hp.com/home/faq>



keep reinventing

